

RAPPORT ANNUEL
2016 · 2017

SEMER L'ESPOIR
ET LE RÊVE



PARTAGEONS
L'ESPOIR



BIENVENUE

à Partageons l'espoir, un centre communautaire situé au cœur de l'arrondissement du Sud-Ouest de Montréal où les gens se réunissent entre amis pour avoir une influence positive sur leur communauté. Le partage est au cœur de qui nous sommes - nous partageons la nourriture, la musique, l'amour d'apprendre et le travail - et nous souhaitons que toute la communauté en bénéficie.

Ce rapport annuel revient sur la dernière année écoulée dans l'histoire de Partageons l'espoir et de ses membres. Merci de prendre le temps d'en apprendre davantage sur notre travail dans la communauté.

Si vous cherchez un endroit où investir votre temps et vos finances pour avoir un rendement social important, nous avons besoin de vous. Si vous êtes à la recherche de soutien ou si vous connaissez quelqu'un qui traverse une période difficile, nous sommes là pour vous. Nous vous invitons à contribuer à notre vision d'une communauté dynamique où chacun réalise son plein potentiel. Venez nous voir et impliquez-vous.

Fiona Crossling
Directrice générale

Rod Matheson
Président du conseil d'administration

51%

des jeunes
de Pointe-Saint-Charles
ne terminent pas
le secondaire

37%

des résidents de notre communauté vivent
sous le seuil de pauvreté



Les enfants représentent

33%

des usagers de la
banque alimentaire



TABLE DES MATIÈRES

Notre mission, notre vision, notre approche	7
La mesure d'impact en bref	9
Priorité #1 : Pour que l'on puisse tous apprendre et grandir	11
Priorité #2 : Pour que l'on puisse tous manger	17
Priorité #3 : Pour que l'on puisse tous travailler	22
Les bénévoles : notre atout le plus précieux !	22
Les collectes de fonds et les événements spéciaux	23
Attention : Chantier de construction !	24
État de la situation financière	25
L'équipe et le conseil d'administration	26
Donateurs	26



NOTRE MISSION

Notre mission est de semer l'espoir et le rêve dans la communauté par le biais de programmes de qualité visant l'épanouissement et la réussite des jeunes, l'accès à une alimentation saine et à la santé pour tous et la formation et la préparation à l'emploi.

NOTRE VISION

Inspiré par la vision d'une communauté dynamique où chacun a la possibilité et les moyens de réaliser ses rêves, les priorités de Partageons l'espoir sont :

- L'épanouissement et la réussite des jeunes
Pour que l'on puisse tous apprendre et grandir
- La sécurité alimentaire pour tous, avec une attention particulière mise sur les enfants en âge scolaire
Pour que l'on puisse tous manger
- La formation et la préparation à l'emploi
Pour que l'on puisse tous travailler

NOTRE APPROCHE

Au cours des dernières années, Partageons l'espoir a mis davantage l'accent sur le développement versus la charité. Le conseil d'administration et la direction ont réalisé qu'un modèle de charité traditionnel n'a pas nécessairement à long terme l'impact anticipé. Dans certains cas, la générosité démontrée dans le passé a été vue comme perpétuant le cycle de pauvreté au lieu de le transformer. En conséquence, nous avons intentionnellement évalué nos programmes au cours des dernières années en nous concentrant sur le développement (au lieu de la charité). Cette orientation ne voulait pas dire que nous abandonnions nos anciens programmes (nos membres devaient quand même manger!), mais le travail effectué devait, à chaque fois, viser une plus grande autonomie et un plus grand engagement de la part des participants.

Nous croyons que tous ensemble, nous pouvons lutter contre la faim et la pauvreté.

« ... nous espérons avoir un impact à long terme et nous travaillons pour obtenir des résultats concrets. »

**Robert Penna,
*The Nonprofit Outcomes Toolbox***



LA MESURE D'IMPACT EN BREF : différencier entrées, performances, résultats et impacts

Depuis la dernière décennie, la question de la mesure d'impact anime le monde de la philanthropie. Les donateurs, les fondations et les autres parties prenantes exigent maintenant que les organismes présentent et mesurent des résultats concrets. Ceci leur permet de voir comment leur argent est utilisé, mais plus précisément de voir la portée de leurs actions dans la société. Ainsi, Partageons l'espoir veut évaluer comment son travail contribue à changer positivement la société et établir où mettre en œuvre des actions supplémentaires pour améliorer sa portée. Mais comment mesurer l'impact ?

Entrées, performances, résultats et impacts

- **Les entrées comprennent les ressources qu'un organisme investit dans ses programmes ou ses services**, par exemple des ressources financières ou humaines, les heures de bénévolat, etc.
- **Les performances sont caractérisées par les indicateurs de performance ou de réalisation.**
Il s'agit généralement de données quantitatives qui sont simples à saisir. Le fait que notre programme alimentaire scolaire offre des repas sains à environ 1700 enfants dans les écoles par semaine est un exemple de performance.
- **Les résultats sont caractérisés par l'évolution directe de la situation des participants d'un programme ou service à court ou moyen terme.**
Il s'agit de l'effet intermédiaire ou du changement qui a lieu grâce à nos programmes. Le fait que les résultats en mathématiques des participants de notre programme de tutorat et de bourses se sont améliorés de 4 % est un exemple de résultat.
- **Les impacts sont les effets indirects et à long terme**, soit, ce que nous espérons accomplir. Cependant, les impacts sont souvent difficiles à mesurer puisqu'ils visent à déterminer l'effet de programmes sur des enjeux sociaux beaucoup plus larges. Prenons l'exemple d'un élève participant à notre programme de tutorat et de bourses : grâce à notre programme, cet élève améliore ses résultats scolaires (résultat) et peut ainsi poursuivre ses études secondaires, voire post-secondaires (résultat). Il peut ainsi trouver un emploi mieux rémunéré et avoir une meilleure situation financière (résultat), ce qui participe à réduire éventuellement le taux de pauvreté du quartier (impact). Mais comment peut-on relier cet impact uniquement à notre programme ? Comment peut-on déterminer quels autres facteurs contribuent à ces retombées ?

La mesure de l'impact dans le contexte de Partageons l'espoir

Bien que la mesure d'impact constitue un facteur clé dans l'évaluation de nos programmes, il faut être réaliste concernant les contraintes de cette approche. La mesure d'impact est difficile parce que les résultats seront influencés par des événements hors de notre contrôle et elle exige un niveau d'expertise et un engagement à étudier les résultats sur une période prolongée. Vu qu'il manque à Partageons l'espoir les ressources nécessaires pour effectuer ce genre d'étude, nous avons établi des partenariats avec des universités dans presque tous nos programmes. Ces partenariats nous permettent de bénéficier de l'expertise et des méthodologies établies afin d'étudier efficacement nos programmes et nos impacts dans la communauté. Nous avons également fait la migration de nos bases de données vers Salesforce, un programme qui offre un meilleur suivi et qui intègre toutes nos données dans un endroit sécuritaire.

Nos partenariats clés :

- Le *DataDive* de l'Université McGill a permis d'analyser les données de l'organisme des cinq dernières années.
- La faculté de médecine familiale de l'Université McGill : à travers une série de jeux éducatifs, six candidats au doctorat effectueront une étude pour évaluer l'impact du volet intensif de notre programme de musique sur nos jeunes participants.
- L'École de nutrition humaine de l'Université McGill : des étudiants à la maîtrise ont travaillé pour le programme FoodFit et ont étudié l'impact du programme dans la vie des participants.
- Sciences de la nutrition de l'Université McGill : des stagiaires du premier cycle nous aident pour le développement de recettes et la planification budgétaire.

Hacking pour l'impact social

En mars 2017, Partageons l'espoir fut l'objet du premier *DataDive for Social Impact* de l'Université McGill. Cet événement de style « hackathon » a fourni aux équipes participantes des données provenant de nos programmes et les a incitées à fournir des informations sur les défis et les questions auxquels nous sommes confrontés. S'appuyant sur les données des cinq dernières années, le défi abordé concernait l'impact de nos programmes et la comparaison de ces résultats avec les tendances de dons.



« La musique pourrait avoir permis à nos ancêtres pré-humains de développer la communication verbale ainsi que la flexibilité cognitive et représentative nécessaire pour devenir humains. »

Daniel Levithin,
This Is Your Brain on Music

PRIORITÉ #1:

Pour que l'on puisse tous apprendre et grandir

La musique comme outil de développement social

La musique influence le développement cognitif des jeunes, particulièrement l'acquisition de compétences linguistiques et de compétences en numératie. En 2013, Partageons l'espoir a adopté la philosophie d'El Sistema, un programme orchestral créé en 1975 au Venezuela pour répondre aux besoins des jeunes issus des quartiers les plus défavorisés du pays. Ce programme, reconnu à l'échelle mondiale, vise entre autres l'apprentissage entre pairs, le travail d'équipe et la participation à l'orchestre, tout en gardant l'aspect ludique de l'enseignement musical. Le programme vise surtout à développer les habiletés en communauté, l'estime de soi, l'autonomie, la créativité et à favoriser l'entraide, le respect et la persévérance. Avant tout, la musique présente un moyen pour ces jeunes de s'exprimer dans un contexte sécuritaire.

L'ANNÉE EN MUSIQUE

120

jeunes se sont inscrits au programme de musique, dont **75 %** viennent de famille à plus faible revenu

70

jeunes ont appris à jouer du piano ou de la guitare une fois par semaine

50

jeunes ont appris à jouer du violon, du violoncelle, de l'alto ou de la guitare, à chanter et à jouer en orchestre 4 fois par semaine

70%

des jeunes répondants ont affirmé qu'ils aiment bien venir en cours de musique

89%

des parents répondants nous ont dit que le comportement de leur enfant s'est amélioré à la maison depuis sa participation au programme

100%

des parents répondants considèrent que leur enfant a une meilleure confiance en soi depuis sa participation au programme

Les jeunes ont montré une forte assiduité aux cours, particulièrement dans le volet intensif pour lequel le taux de présence s'élève à

96,6%

Des sorties culturelles et des concerts

Cette année, les jeunes musiciens de Partageons l'espoir ont eu la chance de participer à une variété d'activités et de sorties culturelles. Ils ont été invités au **Bal des enfants de l'Orchestre Symphonique de Montréal** et au spectacle de **Disney sur glace**. **L'Ensemble de guitares Forestare** et **l'Orchestre Symphonique de l'Agora** ont aussi donné des concerts gratuits à Partageons l'espoir pour nos jeunes et pour la communauté.

Fêter la musique et le 150^e anniversaire du Canada

Les étudiants se sont produits en concert plusieurs fois dans l'année, donnant ainsi la chance aux familles, aux amis, aux donateurs et à la communauté de voir leurs progrès. Ces concerts permettent aux jeunes de développer davantage leur estime de soi et d'apprendre à être fiers de leur travail.

Un partenariat a aussi été développé avec le Garage à musique du Dr Julien, un programme de musique situé dans l'arrondissement d'Hochelaga-Maisonneuve. Grâce à un financement de la Fondation du Grand Montréal, les jeunes musiciens ont démontré leurs talents lors de deux concerts collaboratifs. Cette initiative, judicieusement intitulée «Communautés de concert», évoque l'esprit d'inclusion et de diversité célébré par le 150^e du Canada.

Apprendre à jouer d'un instrument et se faire des amis

Tous les cours du programme de musique étant des cours de groupe, les jeunes y ont appris à travailler ensemble, à collaborer, à se respecter, à devenir plus autonomes et à développer leur leadership. Des amitiés se sont aussi développées et les jeunes y ont acquis un fort sentiment d'appartenance au programme. Grâce à la musique, les étudiants apprennent aussi une nouvelle forme d'expression, ce qui a aidé plusieurs d'entre eux à mieux gérer leurs émotions.



Histoire de succès : Musique

La musique développe la confiance en soi

Une petite élève extrêmement timide et ne parlant pas beaucoup s'est ouverte aux autres durant l'année. C'était sa 1^{re} année au sein du programme. Elle a mis du temps à se faire des amis et restait toujours seule au début. Mais au cours de l'année, les membres de l'équipe ont pu la voir se développer et s'intégrer au groupe. Finalement, elle s'est faite plein d'amis et était très fière de monter sur scène lors des concerts. Ses parents nous ont dit que grâce au programme elle a gagné en estime de soi et en confiance en elle.

La musique : une thérapie naturelle ?

Une de nos élèves de violon, qui souffre de déficit d'attention, fait partie du programme depuis 2 ans. Son développement est incroyable. Elle ne cesse de s'améliorer et de progresser. Depuis qu'elle participe au programme, ses parents nous disent qu'elle est beaucoup plus calme, surtout en fin de journée alors que sa médication ne fait plus effet. Pourtant, au cours de musique, tout se passe à merveille, elle est très concentrée et appliquée. Cette année, elle a d'elle-même pris un rôle de mentor auprès des plus jeunes. Durant les cours de violon ou d'orchestre, elle aimait prendre en charge un petit groupe de débutants et les faisait travailler. Elle a énormément pris confiance en elle et son épanouissement est beau à voir. Elle travaille vraiment fort durant l'année et les résultats sont là : cet été elle a eu, pour la deuxième année consécutive, la chance d'obtenir une bourse pour participer à un camp musical.

Qu'aimes-tu le plus dans El Sistema ?

- « Mes amies et la guitare »
- « Les cours de Michel »
- « L'alto »
- « Mes cours de violon »
- « L'aide aux devoirs »
- « La chorale »
- « Le cours d'orchestre »
- « Tout »
- « J'aime faire des concerts »





Le chemin de la réussite

Une intervention précoce pour les élèves à risque

Le programme de tutorat et de bourses 5e et 6e de Partageons l'espoir a été lancé en 2015 pour lutter contre le taux élevé de décrochage scolaire du quartier (l'un des plus hauts de la province)¹. Après avoir consulté la direction des écoles, des experts pédagogiques et des professeurs, nous avons déterminé qu'une intervention précoce produirait les meilleurs résultats. Durant l'année pilote, nos efforts se sont concentrés sur les élèves de la 6e année qui avaient une moyenne égale ou inférieure à 74 %. En moyenne, les notes des élèves des trois écoles primaires concernées chutent de 10 % entre le primaire et la première année de secondaire. Cette transition peut amorcer le décrochage voire l'abandon scolaire de la part de ces élèves qui, malgré leur volonté, constatent la diminution de leurs résultats.

De petits changements peuvent faire toute la différence

Cette année, pour la deuxième année du programme, deux changements ont été réalisés et ont eu un impact positif sur les résultats. Le premier fut d'ouvrir le programme aux élèves de la 5e année montrant des difficultés d'apprentissage, alors que l'année pilote du programme ne concernait que les élèves de 6e année. Ce changement permet de toucher plus de jeunes des trois écoles primaires. Le deuxième changement fut de tenir toutes les séances de tutorat au sein des écoles, alors que durant la première année, certaines avaient lieu dans les locaux de Partageons l'espoir. Ce changement logistique a considérablement amélioré le taux de présence, les jeunes étant beaucoup plus assidus. L'objectif principal du programme est d'assurer que les élèves naviguent avec succès la transition du primaire au secondaire, équipés des compétences sociales et des capacités d'apprentissage nécessaires pour réussir.

Histoire de succès

« Je préparais la célébration de fin d'année que nous organisons pour tous nos boursiers et je voulais qu'un étudiant monte sur scène avec moi pour expliquer ce qu'est le programme de tutorat et de bourses 5e et 6e au public. J'ai demandé au jeune qui est le plus sociable et le meilleur orateur s'il voulait m'aider (bien sûr, il a accepté). Cependant, ce que je n'anticipais pas, c'était qu'un autre étudiant de mon groupe de tutorat qui est assez timide et calme et qui a mis assez longtemps à

sortir de sa coquille m'a demandé s'il pouvait lui aussi monter sur scène et parler du programme. Il m'a dit qu'il avait très peur de parler en public, mais qu'il avait finalement le courage de vaincre sa peur. J'ai accepté et, lors de la soirée de la célébration, bien qu'il fût très nerveux, il est monté sur scène et s'est très bien exprimé en anglais et en français. J'étais très fière de lui, du fait qu'il ait développé autant sa confiance en lui au cours de l'année et qu'il ait eu le courage de monter sur scène. Je pense que cet exemple démontre que la relation entre les tuteurs et les étudiants est extrêmement précieuse et c'est pourquoi il est si important que nous travaillions avec eux en petit groupe. Cela nous permet non seulement de leur fournir l'attention pédagogique nécessaire, mais aussi d'établir une relation de confiance, permettant ainsi aux étudiants de vraiment se développer dans un climat sécuritaire et confortable. »

Ruby Clark, Coordinatrice des programmes jeunesse

Qu'est-ce que tu aimes le plus au programme de tutorat ?

« Parler aux tuteurs/tutrices », « Avoir de l'aide et finir mes devoirs », « Les tuteurs m'aident avec mes devoirs », « Ça m'aide à faire mes devoirs », « On s'amuse et on complète nos devoirs »

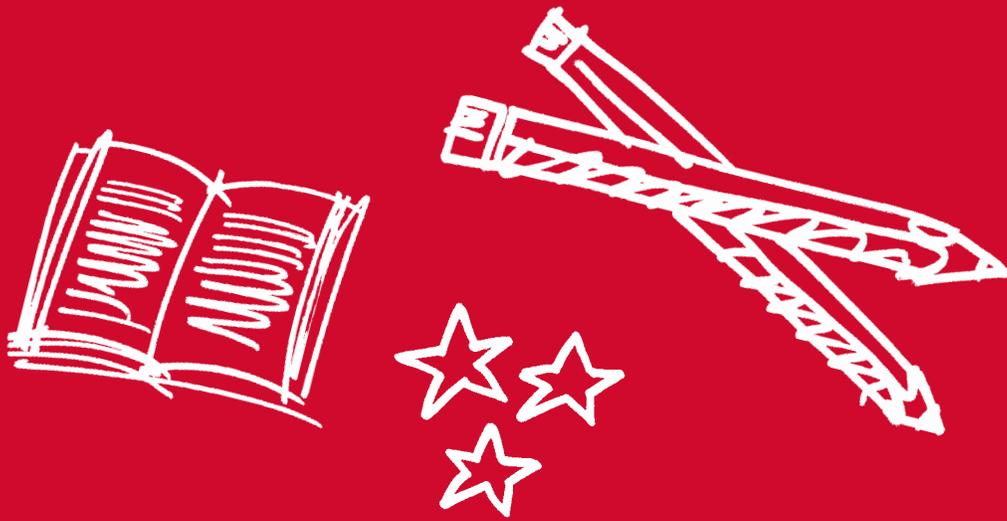
Que diriez-vous du programme à d'autres personnes qui ne participent pas ?

« C'est cool », « Participez si vous avez besoin d'aide », « Quand t'as besoin d'aide, les tuteurs sont toujours là », « Les éducateurs sont gentils », « Ça aide », « Tu t'améliores en classe »

Les parents :

« J'aime la manière d'interagir avec les enfants », « J'aime le programme parce qu'ils encouragent les enfants en leur donnant la bourse », « J'aime l'encouragement que vous donnez », « J'aime tout en général », « La chose que j'aime le plus c'est l'aide fournie par les personnes du tutorat »





42 jeunes se sont inscrits au programme de tutorat et de bourses 5e et 6e cette année

•

Le programme est offert dans les trois écoles primaires de Pointe-Saint-Charles

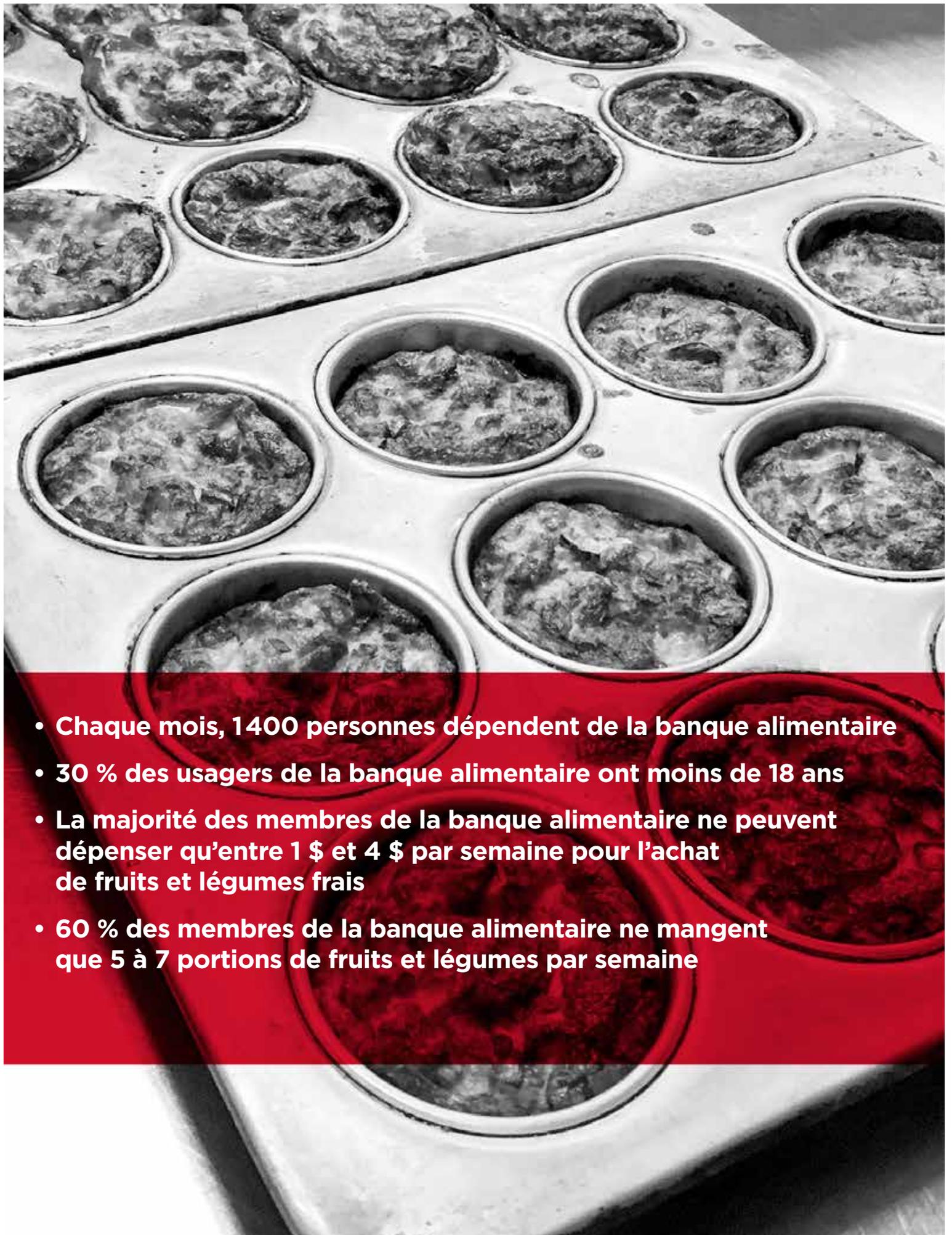
•

Le taux de présence a augmenté dans toutes les écoles comparé à l'année dernière

•

**Il est passé de 89 % à 95 % à l'École Charles Lemoyne,
de 64 % à 88 % à l'École Jeanne LeBer
et de 64 % à 89 % à l'École St. Gabriel.**

•



- **Chaque mois, 1400 personnes dépendent de la banque alimentaire**
- **30 % des usagers de la banque alimentaire ont moins de 18 ans**
- **La majorité des membres de la banque alimentaire ne peuvent dépenser qu'entre 1 \$ et 4 \$ par semaine pour l'achat de fruits et légumes frais**
- **60 % des membres de la banque alimentaire ne mangent que 5 à 7 portions de fruits et légumes par semaine**

PRIORITÉ #2 :

Pour que l'on puisse tous manger

L'insécurité alimentaire : un enjeu important à Montréal

Avec la hausse du coût de la vie, l'insécurité alimentaire demeure un enjeu important à Pointe-Saint-Charles et dans le Sud-Ouest de Montréal. En plus, la réduction des services des banques alimentaires dans les quartiers avoisinants a entraîné une hausse du nombre d'utilisateurs de celle de Partageons l'espoir. En 2016, ce nombre s'éleva à 1400 personnes par mois, dont 30 % avaient moins de 18 ans. Cette tendance s'est poursuivie en 2017. Partageons l'espoir cherche à améliorer l'accès à une alimentation saine à travers tous ses programmes en sécurité alimentaire, tout en renforçant l'autonomie de ses membres.

La banque alimentaire, vers un modèle axé sur le choix du client

20 % des membres bénéficient de la banque alimentaire tous les mois alors que 80 % y font appel une à quatre fois par an.

Les priorités de la banque alimentaire sont :

- Créer un espace inclusif ouvert à tous
- Augmenter l'accès à une alimentation saine et fraîche en établissant des liens avec les agriculteurs locaux
- Sensibiliser les membres à l'importance d'une alimentation saine et d'une vie équilibrée

Cette année, Partageons l'espoir a commencé à intégrer un modèle de distribution axé sur le choix du client. Un grand nombre d'utilisateurs de la banque alimentaire, soit trois à quatre fois plus que la population générale, souffre de problèmes de santé variés, particulièrement d'hypertension et de diabète. Pour ces personnes, un régime sain est primordial pour leur bien-être. Le but de notre approche est donc de permettre aux membres de choisir les aliments qu'ils veulent et dont ils ont besoin. Par exemple, une famille d'une à trois personnes recevra généralement une boîte de légumineuses dans leur boîte d'aliments. Cette famille peut maintenant choisir entre les pois chiches, les haricots ou les lentilles. Cette approche crée aussi une certaine dignité et un sentiment d'autonomie chez nos membres. Jusqu'à présent, ce choix du client a été implanté dans huit catégories d'aliments, ce qui réduit les coûts et augmente la satisfaction des membres. L'argent qui est économisé est utilisé pour l'achat d'autres aliments de base.

Nourrir les enfants dans 17 écoles montréalaises

En 1993, un professeur de l'école secondaire James Lyng à Saint-Henri a remarqué que plusieurs étudiants venaient en classe le ventre vide. Il a demandé à Partageons l'espoir de l'aider et voilà que le programme alimentaire scolaire est né. Depuis ce temps, le programme a pris de l'ampleur en fonction des demandes des écoles qui ne reçoivent pas de subvention alimentaire du gouvernement. Cette année, nous avons fourni des repas et des collations sains à 17 écoles montréalaises, rejoignant en moyenne 1 700 élèves par semaine. Tous les repas sont préparés dans les cuisines de Partageons l'espoir par une équipe dévouée de bénévoles et d'employés.

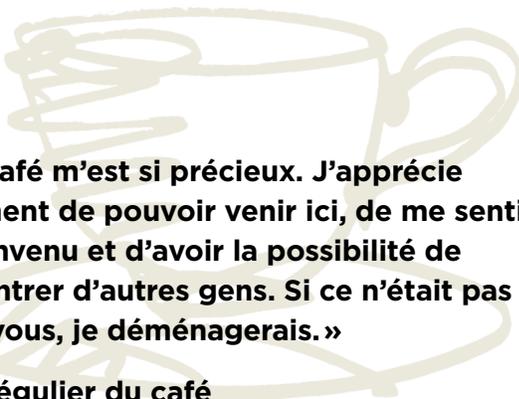


87 % des étudiants du primaire et 86 % des étudiants du secondaire pensent que le programme alimentaire scolaire est une bonne idée et devrait continuer à être offert dans leur école.



« À l'École St Monica, nous sommes très reconnaissants du soutien de Partageons l'espoir. Votre aide a un impact considérable sur la vie des enfants et des parents qui traversent un moment financier ou émotionnel difficile. Grâce à votre soutien, nos étudiants ne viennent plus en classe le ventre vide. Ceci améliore directement leur comportement, leur capacité de concentration et d'apprentissage. Nos sincères remerciements à votre merveilleux organisme. »

**Avice Roberts-Joseph,
École St Monica, Montréal**



« Le Café m'est si précieux. J'apprécie tellement de pouvoir venir ici, de me sentir le bienvenu et d'avoir la possibilité de rencontrer d'autres gens. Si ce n'était pas pour vous, je déménagerais. »

- Un régulier du café

Le Café : bien plus que pour boire!

Le Café communautaire a été créé pour offrir aux membres de Partageons l'espoir des repas sains et nutritifs à petits prix dans une ambiance accueillante et chaleureuse. Il est aussi un lieu de rassemblement où les membres peuvent venir jaser avec d'autres et briser l'isolement souvent associé à la pauvreté. Ouvert du lundi au samedi, le café sert des déjeuners et des dîners végétariens au coût de seulement 2 \$ pour les membres et 4 \$ pour non membres.



La terrasse bourdonne d'activités



Les barbecues de Partageons l'espoir sont toujours aussi populaires. Tous les mercredis pendant l'été, les membres, le personnel, les amis de l'organisme et les travailleurs du coin se rassemblent pour déguster un délicieux repas et profiter du beau temps.



Des légumes et des herbes fraîches sont cultivés dans notre cour arrière et sur notre terrasse. La récolte est utilisée dans les repas du Café.



Un tout nouveau marché de fruits et légumes, qui fonctionne sous le modèle «payez ce que vous pouvez», a été lancé à la fin du mois de juin. Il se poursuivra jusqu'à fin octobre.



Projets pilotes

Un marché de fruits et légumes «payez ce que vous pouvez»

Partageons l'espoir a lancé un nouveau marché qui rend les fruits et légumes plus accessibles à ses membres et à la communauté locale tout en réduisant le gaspillage alimentaire. Ce marché hebdomadaire se déroule chaque mardi sur la terrasse de l'organisme et fonctionne sous le modèle «payez ce que vous pouvez», modèle adopté après avoir appris que la majorité des membres de la banque alimentaire ne pouvait dépenser qu'entre 1 \$ et 4 \$ par semaine pour l'achat de fruits et légumes. Le marché vise aussi à réduire le gaspillage alimentaire grâce à un partenariat avec la Corbeille Bordeaux-Cartierville, qui récupère des fruits et légumes non vendus et des surplus de plus de 20 cultivateurs locaux. Au cours des deux dernières années, la Corbeille a récupéré plus de 49 tonnes de fruits et légumes. Elle en a utilisé environ 40 dans ses programmes et a redistribué 6,2 tonnes, dont 75 % étaient en excellente condition, à des organismes partenaires.

Réduire le gaspillage : la transformation alimentaire

Le partenariat avec la Corbeille Bordeaux-Cartierville fournit à Partageons l'espoir une grande quantité de fruits et légumes frais. Bien que la plupart des fruits et légumes soient en excellente condition, tous les items qui ne peuvent être vendus au marché sont transformés dans notre cuisine. Les résultats à date incluent des cornichons, des soupes, des bouillons de légumes et autres. Avec la récolte de fin d'été, des activités de préparation de confiture et d'autres activités amusantes seront organisées.

S'amuser en cuisine

Les ateliers de cuisine pour adultes

FoodFit est un programme gratuit de 12 semaines développé par le *Community Food Centres of Canada*. Il est destiné aux membres de la communauté à faible revenu qui rencontrent des obstacles pour avoir une alimentation saine et une activité physique active, mais qui sont motivés à apporter des changements durables à leur vie. Le programme comprend des activités éducatives liées à la saine alimentation, des activités physiques en groupe, des séances de cuisine ludiques et pratiques dans lesquelles les participants préparent des recettes simples. De plus, chaque session se termine par un repas partagé. En tant que *Good Food Organisation* avec le *CFCC*, Partageons l'espoir a offert deux séances de FoodFit cette année.

De nouveaux ateliers de cuisine pour jeunes

Des ateliers de cuisine pour jeunes inspirés du modèle FoodFit ont été lancés cette année. Offerts deux fois par an, les ateliers sont ouverts aux jeunes de 5 à 14 ans, avec parents, et se déroulent dans une atmosphère ludique. Les ateliers sont organisés selon le modèle suivant :

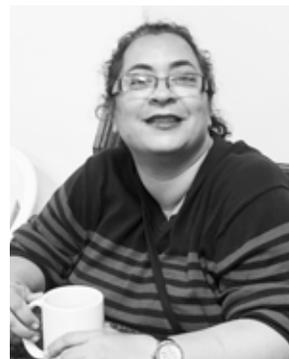
- **30 minutes d'exercice**
- **15 minutes d'éducation nutritionnelle**
- **1h30 de cuisine**

Quelques statistiques pour les ateliers pour jeunes

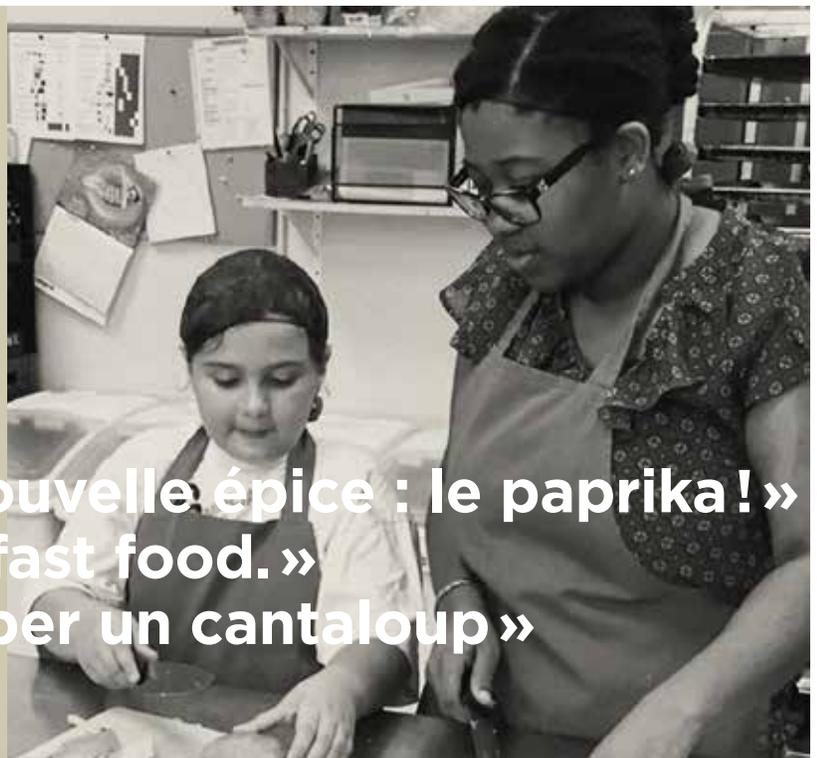
- 25 jeunes de 5 à 14 ans se sont inscrits aux ateliers de cuisine au printemps
- 79 % des jeunes répondants se sont fait au moins un(e) nouvel(le) ami(e) grâce à leur participation au programme
- 65 % des jeunes répondants recommanderaient le programme à leurs amis
- 100 % des jeunes répondants ont découvert de nouveaux plats ou aliments durant le programme
- 71 % des jeunes répondants disent qu'ils font de meilleurs choix pour leur santé depuis qu'ils participent au programme

Histoire de succès : Nooshin

«Je suis d'abord venue à Partageons l'espoir pour le dépannage alimentaire. J'y ai découvert un endroit sécuritaire et respectueux des réalités de chacun. J'ai donc voulu m'impliquer rapidement! Mon bénévolat m'a permis de pratiquer mon anglais et mon français, de rencontrer des personnes incroyables qui ont le cœur sur la main et de développer des relations amicales qui ont brisé mon isolement vu que j'étais nouvelle dans le quartier. On m'a rapidement proposé de participer au programme FoodFit et cette expérience a été incroyablement bénéfique pour moi. J'y ai appris à mieux manger et à prendre soin de moi. J'ai repris ma santé en main et je me sens mieux maintenant, plus en forme! Partageons l'espoir est un endroit que j'aime beaucoup et où je me sens bien.»



Nooshin Asgharzadeh, membre et participante du programme FoodFit



« J'ai découvert une nouvelle épice : le paprika ! »
« J'ai mangé moins de fast food. »
« Je sais comment couper un cantaloup »



PRIORITÉ #3: **Pour que l'on puisse tous travailler**

La création d'emplois

Notre mission vise à combattre les causes profondes de la pauvreté et de la faim. Avoir un emploi permanent est primordial pour assurer une stabilité financière à long terme. Nos programmes de formation à l'emploi offrent un encadrement des participants, dont certains n'ont aucune expérience de travail, et les aident à développer leurs compétences et connaissances. Depuis plusieurs années, Partageons l'espoir offre des initiatives de formation à l'emploi et de pré-employabilité. Ainsi, deux postes ont récemment été créés au sein de l'organisme.

Positions communautaires

Ces postes à temps partiel, liés au service à la clientèle et à l'entretien ménager, sont offerts à des personnes de la communauté prestataires de l'aide sociale. L'objectif est de leur offrir l'opportunité d'acquérir une expérience de travail et de renforcer leur confiance pour ensuite les encourager à retourner sur le marché du travail.

Le programme PAAS-ACTION d'Emploi-Québec

Partageons l'espoir participe également au programme PAAS-ACTION d'Emploi-Québec. Ce programme s'adresse aux prestataires de l'aide sociale qui sont éloignés du marché du travail depuis longtemps. Il leur permet d'apprendre et de développer leurs connaissances et compétences et de se préparer à intégrer un autre programme d'aide à l'emploi, voire même un travail régulier. En ce moment, huit postes sont offerts au sein de notre organisme.

Histoire de succès : Grant



Pendant plus de vingt ans, Grant travaillait dans la cuisine de Magnan Restaurant et Taverne, une véritable institution à Pointe-Saint-Charles. Avec la triste nouvelle que Magnan fermait ses portes, Grant se retrouvait parmi les 65 employés qui ont perdu leur emploi en 2014. Après une période difficile, Grant s'est inscrit au programme PAAS-ACTION

d'Emploi-Québec, un programme d'employabilité qui s'adresse aux personnes désirant retourner sur le marché du travail. À notre grand plaisir, Grant est venu travailler dans la cuisine de Partageons l'espoir où ses talents culinaires ont été grandement appréciés! Au mois de mai dernier, Grant, ayant complété le programme avec succès, s'est trouvé un emploi dans un restaurant populaire sur la rue Mont-Royal.

Les bénévoles : notre atout le plus précieux !

Avec les pressions de la vie quotidienne, nous comprenons que le temps est une denrée rare. C'est pourquoi nous sommes extrêmement reconnaissants envers tous les incroyables bénévoles s'impliquant à Partageons l'espoir. Sans eux, les différents programmes de l'organisme ne pourraient pas exister. Nos bénévoles travaillent dans la banque alimentaire, au Café-boutique, avec les jeunes, et nous aident lors des événements spéciaux. Nous sommes toujours à la recherche de bénévoles qui peuvent donner de leurs temps et énergie.

Histoire de succès : Catherine

«J'ai commencé à faire du bénévolat à Partageons l'espoir il y a plus d'un an. Je voulais donner de mon temps à un organisme communautaire en lien avec mon domaine d'étude pour acquérir de l'expérience. Dans mes recherches, j'ai trouvé Partageons l'espoir et j'ai vite réalisé que c'était un organisme très connu, apprécié et essentiel dans le quartier et ses environs. J'ai décidé de m'impliquer à la banque alimentaire quelques heures par semaine. J'y ai rencontré des gens extraordinaires : le personnel, les bénévoles plus que dévoués et les membres sympathiques et attachants. J'ai eu la chance d'apprendre beaucoup en peu de temps sur l'organisme, sur les membres, sur les besoins de la communauté et sur moi-même. Aujourd'hui, je peux approfondir davantage mes connaissances et compétences en tant qu'employée! Grâce au programme d'Emploi d'été Canada j'ai la chance de travailler comme animatrice communautaire pour la période estivale. Travailler de façon quotidienne avec des membres que je côtoie depuis plus d'un an est un grand plaisir. Partageons l'espoir m'a permis d'acquérir beaucoup de connaissances et une meilleure confiance en moi et en mon travail. J'ai appris à mettre de côté mes appréhensions et à foncer! J'en suis très reconnaissante.»



Catherine Desroches, participante au programme Emploi d'été Canada et bénévole

Les collectes de fonds et les événements spéciaux

Vivons le partage!

Une soirée annuelle de collecte de fonds. Un cocktail dînatoire et un encaissement silencieux se déroulent chaque mois de novembre à Partageons l'espoir. Délicieuses bouchées, bonne humeur et plaisir sont au menu. Cette année, le montant ramassé s'élève à 38000 \$ et aidera à financer les différents programmes de l'organisme.

Courir pour une bonne cause

Chaque année, Partageons l'espoir participe au Défi caritatif de la Banque Scotia, un événement qui encourage les participants à faire la collecte de fonds pour leur œuvre caritative préférée. Cette année, l'équipe Espoir a complété le semi-marathon et les courses de 10 km et 5 km. L'événement a permis de ramasser 15000 \$ pour nos programmes jeunesse.

Partageons la PUCK

La première édition du tournoi de hockey Partageons la PUCK s'est déroulée en novembre 2016. Deux équipes, sous l'expertise direction de Marc Bergevin, le DG des Canadiens de Montréal, et le légendaire Guy Lafleur, se sont affrontées à l'aréna de Pointe-Saint-Charles pour ramasser de l'argent pour nos programmes jeunesse. Cet événement a permis de collecter 45000 \$.



Table de l'espoir

La Table de l'espoir est l'événement de bienfaisance gastronomique par excellence à Montréal. Ce gala annuel met en vedette d'excellents restaurants montréalais, dans un format de cocktail dînatoire, afin de soutenir le programme alimentaire scolaire de Partageons l'espoir. Cette année, la soirée s'est déroulée au Salon Richmond et 110000 \$ ont été récoltés.



La collecte de fonds : les jeunes prennent la relève !



Pour ses 10 ans, Olivia voulait aider les gens dans le besoin de sa communauté. Elle a récolté des denrées auprès de sa famille, ses amies et ses camarades de l'école Children's World Academy et auprès des collègues de son père à l'Hôpital Douglas. Le lendemain, elle est venue nous apporter ses denrées à la banque alimentaire.



Pour la fête des mères, Aaron, un jeune garçon âgé de 9 ans, a organisé un petit-déjeuner spécial à son école. Il a recruté sa mère et d'autres parents pour préparer des muffins et a invité ses camarades et leurs parents. Plus de 100 personnes se sont présentées et il a récolté 1060,25 \$ pour nos programmes en sécurité alimentaire.

Attention : Chantier de construction!

Depuis 2014, des rénovations majeures ont été effectuées sur l'édifice de Partageons l'espoir : l'excavation de la fondation, la restauration du clocher, le remplacement des fenêtres et des portes, la rénovation de l'espace banque alimentaire... et les travaux se poursuivent. Il est temps maintenant d'entamer la quatrième phase des travaux qui inclue la rénovation de la grande salle du 2e étage, la rénovation des salles de bain et d'autres travaux. Nous sommes très chanceux de recevoir l'appui de nos amis de chez Kodem, de l'Association de la Construction du Québec, de Lemay et de Pomerleau, qui nous aident non seulement dans la réalisation des travaux mais qui s'investissent aussi dans la recherche de conseils experts auprès d'autres compagnies spécialisées.



En avril, les membres de l'Association de la Construction du Québec ont été invités à une soirée avec Marc Bergevin, le DG des Canadiens de Montréal. Le but de la soirée était d'inviter des compagnies de construction à partager leur expertise avec nous. Depuis cette soirée, plus de 30 compagnies se sont engagées à donner de leur temps et de leur expertise pour nous aider à exécuter les travaux!

Des étudiantes en Beaux-arts de l'Université Concordia ont transformé des retailles de vitraux récupérées lors des travaux en œuvres d'art magnifiques.



État de la situation financière

UN COUP D'ŒIL SUR LES CHIFFRES...

Ceci est un tableau comparatif des résultats financiers des années 2017 et 2016.

La recherche de financement se poursuit pour couvrir les coûts associés aux rénovations. Les subventions (PR@M et PIEC) sont recevables seulement à la fin des travaux. En date du 30 juin 2017, 325 000 \$ ont été utilisés de la marge de crédit de 500 000 \$.

89 % des dons en nature proviennent de deux dons significatifs : Moisson Montréal (302 965 \$ en nourriture) et le Groupe Fossil (194 776 \$ en matériaux pour les projets d'économie sociale). Moisson Montréal donne de la nourriture chaque année, mais cette année on nous a demandé d'inclure la valeur du don comme don en nature dans les états financiers. Ces sommes apparaissent dans les dépenses allouées à la banque alimentaire et au café-boutique.

	30 juin 2017	30 juin 2016
Actif		
Encaisse	206 124 \$	187 589 \$
Placements	-	54 496
Débiteurs	87 765	57 362
Frais payés d'avance	3 869	5 277
	<u>297 758</u>	<u>304 724</u>
Immobilisations corporelles	1 746 193	1 171 798
	<u>2 043 951</u>	<u>1 476 522</u>
Passifs et actifs nets		
Emprunt bancaire	325 000	-
Créditeurs et frais courus	63 425	238 224
Apports reportés	578 348	134 670
	<u>966 773</u>	<u>372 894</u>
Actifs nets		
Investis en immobilisations corporelles	1 746 193	1 171 798
Non affectés	(669 015)	(68 170)
	<u>1 077 178</u>	<u>1 103 628</u>
	<u>2 043 951 \$</u>	<u>1 476 522 \$</u>
Revenus		
Activités de levées de fonds		
Dons en nature	556 570 \$	96 544 \$
Dons	500 292	552 717
Événements spéciaux	280 864	231 144
Autres		
Subventions gouvernementales	145 496	75 935
Économie sociale	131 694	123 229
Don de succession	-	155 502
Autres revenus	41 659	28 434
	<u>1 656 575</u>	<u>1 263 505</u>
Dépenses		
Programmes communautaires		
Programmes en sécurité alimentaire	650 574	390 032
Économie sociale et employabilité	423 425	223 261
Programmes de musique et jeunesse	263 678	294 083
Administration	177 826	173 144
Activités de levées de fonds	87 163	176 134
Amortissement	80 359	59 824
	<u>1 683 025</u>	<u>1 316 478</u>
Excédent des revenus sur les dépenses (dépendances sur les revenus)	(26 450) \$	(52 973) \$

Notre équipe

Personnel à temps plein :

Emily Balderston
Naouel Bendahmane
Ruby Clark
Michèle Chappaz
Fiona Crossling
Vanessa Girard-Tremblay
Ekow Intsiful
Anita Lambton / Susan Mingo
Émilie Lemieux / Carole Lamirande
Marion Séré
Emma Tilquin (congé de maternité)
Katina Vanasse
Nadège Wary

Personnel à temps partiel :

Tanina Drvar
Jonathan Dionne
Russell Godding
Denis Tremblay

Personnel de musique :

Solène Derbal
Michel Salvail
Charles Hobson
Ivan Fabara
Lauren Tyros
Habib Zekri
Julie Richardson-Robitaille
Romina Salinas-Munoz
Alexandre Ethier
Benjamin Melgar-Segal
Medad Ernest
Suzanne Larose

Tuteurs et tutrices :

Hubert Hamel-Lapointe
Frédérique Alain
Laurent Chicoine
Raphaël Cyrius
Fleurlië Merveille
Thivya Anban

Conseil d'administration

Rod Matheson, président
Vice-président, Accord Financial
Janet Michelin, vice-présidente
Avocate et partenaire, Irving Mitchell Kalichman LPP
Dario Mazzarello, trésorier
Partenaire, Jarislowsky Fraser Ltée.
Dominique Chatel, secrétaire
Directrice, Fondation Chatel
Christian Amesse, membre
Directeur (retraité), École Charles-Lemoyne
Geneviève Charette, membre
Consultante en développement organisationnel
Julie Hamel, membre
Conseillère en entrepreneuriat social
Centre d'Innovation District 3, Université Concordia
Philip Malewski, membre
Consultant, MBacal Group
Carol McFarlane, membre
Gestionnaire des services bancaires aux petites entreprises
TD Canada Trust
Stephen Mullin, membre
Copropriétaire, Studio du Château
Roberto Pietracupa, membre
Directeur, Gestion du patrimoine, Scotia McLeod
Fiona Crossling, directrice générale
Partageons l'espoir

Crédits

Texte et révision : Tanina Drvar
Traduction et révision française : Nadège Wary
Graphisme : gracieuseté de Jeffrey Rosenberg
Impression : gracieuseté de M&H Graphics et Marc Langelier

Merci à tous nos donateurs !

Nous sommes reconnaissants envers tous les individus, les fondations et les entreprises qui soutiennent Partageons l'espoir tout au long de l'année. La liste suivante inclut les dons de 1000 \$ et plus, reçus entre le 1er juillet 2016 et le 30 juin 2017. Nous tenons aussi à remercier tous les participants aux événements comme la Table de l'espoir, le souper annuel, la course Scotia et tous ceux qui désirent demeurer anonymes. Si, par inadvertance, nous avons oublié un donateur, veuillez accepter nos excuses et nous en aviser.

INDIVIDUS

Daniel Ayotte
Courtney Beckerleg
Richard Benzakein
Marc Bergevin
Dominique Chatel
Michael and Kim Davidman
Suzanne Etheridge
Beryl Goldman
Douglass Hanson
William Healy
Geoffrey and Susan Hyatt
Dorothy Keddie
Glenn Kelly
Sophie Latendresse
Olivia Jane De Laleu Leger
Rod Matheson
Dario Mazzarello
Janet Michelin
Mila Mulrone
John and Susan Murphy
Guy Namer
William Quinlan
Allan Rosenzweig
Richard Schultz

1 000 \$ - 9 999 \$

Power Corporation du Québec
9201-2103 Québec Inc.
Le Fonds Aaron et Wally Fish
Action Gardien
ActionS Enfance
Ansys Canada Ltée.
Artic Glacier Canada Inc.
Assemblée Nationale Québec
Scotia Bank
La Fondation BBB
BDO Canada LLP/s.r.l./S.E.N.C.R.L.
Investissements BMO Inc.
Bob Agence
Borden Ladner Gervais S.R.L., S.E.N.C.R.L. / LLP
La Fondation Bussandri
Caisse de bienfaisance des employés et retraités du CN
Club Sportif MAA
Comité Des Diplômés CIREM
l'Université Concordia
DentsuBos
Domtar
La Fondation F.K. Morrow
Fednav Ltée.
La Fondation Fournier-Éthier
Fondation Frontenac - Fonds Pierre Mantha
Fondation J.A. DeSève
Gurudwara Sahib Québec
La Fondation Gustav Levinschi
La Fondation Hayal

1 000 \$ - 9 999 \$ (suite)

La Fondation Hylcan
Institute for Christian Communities
La fondation communautaire
juive de Montréal
Jumpstreet Tours Inc.
Le Groupe Lefebvre M.R.P. Inc.
La Fondation de la famille
de Leonard Albert
Mazon Canada
Menuiserie Delisle Inc.
Le Fonds des employés
de Merck Frosst
Metrie
Norman D. Hawkins et Associés
Oceanwide Canada Inc.
Patrimonica Inc.
Philhobar Design Canada Ltée.
Produits Belt-Tech Inc.
Québecor Média Inc.
La Fondation RBC
Realterm Canada Company
Richardson GMP Ltée.
École Riverview
La Fondation Roasters
La Fondation Sandra et Leo Kolber
Sportlogiq Inc.
La Fondation T.R.E.E. pour la formation
et le développement
Banque TD Canada Trust (4482)
La Great West Compagnie
d'assurance vie
Tiger Group LLC
Université du Québec à Montréal
Ville de Montréal
YPO Chapitre du Québec Inc.

10 000 \$ - 24 999 \$

Burgundy Lion Pub
Finances Québec
Fondation Gilles Chatel
Hockey aide les sans-abris
La Fondation Altru
La Fondation André Gauthier
La Fondation Charles Cusson
La Fondation de la famille Birks
La Fondation de la famille Zeller
La Fondation de la famille Five B
La Fondation du Grand Montréal -
Canada 150
La Fondation du Grand Montréal -
Famille Malouf
La Fondation J. Armand Bombardier
La Fondation Lederman
La Fondation Marcelle et Jean Coutu
La Fondation Saint-Patrick de
Montréal

25 000 \$ et plus

Community Food Centres Canada
La Fondation Evenko
La Fondation de la Famille
George Hogg
Fondation Dollar d'argent

COMMANDITES

Alouettes de Montréal
Banque Scotia
Bell Média
Borden Ladner Gervais
Canderel Management
Crescent Commercial Corporation
Fidelity Investments Canada Ltée.
Financière Accord Inc.
Fishman Flanz Meland Paquin LLP
Fondation RBC
Fondation Sandra et Leo Kolber
Fonds Dynamique
Groupe Kolanaki
Jarislowsky Fraser Ltée.
Oceanwide Canada Inc.
Placements CI
Rebox Corporation
Richardson GMP Ltée.
Samuelsohn
Scotia Gestion du patrimoine
Scotia Gestion du patrimoine -
Pietracupa Group
TD Canada Trust

PROJET DE RÉNOVATIONS

Accès Charpente Inc.
Alucko
Association de la construction
du Québec
BES
Bousada
Carpet Art Deco
Carrelages FN
Cométal
Constructal
Décor Lacharité
Demo Spec
Electrique Britton
erod agence creative
Espace Construction
Forage St-Leonard
Gestion 3 dans 1
Humaco/Gyptech
Kodem
Le Groupe Beauchesne
Lemay
Lumenpulse
Maçonnerie Hardy
Marble Maestro
Menuiserie Mont Royal
Moderco
Moruzzi
Navada
Pomerleau
QMD
Quincaillerie RONA
Saint-Patrick
Sanik
Simcon
Sistemalux
Solotech
Solutions Médias
TBC Construction
Tomico
United Acoustics
Viterie Dufour

DONS EN NATURE

Adventure Joe
Air Canada
Annick Levesque Inc.
Ardène
Bar-B-Barn
Le Club de Golf Beaconsfield
Brasserie McAuslan
Olympic canadienne
Carpet Art Déco
Cascades de Groupe Tissue
Camp musical Père Lindsay
Coty Canada
Crestar Ltée
CTV Spirit of Giving
Daboom Desserts
Dans la Rue
Dunkin Donuts Verdun
Familiaprix
Forestare
Fossil Group
Frédéric Simard
Glen Cambridge
Hasbro
Henkel Corporation
Irving
Kitchen Aid
La Fromagerie Atwater
Les Aliments Pearlmark
Foods Inc.
Main fleuriste
Manhattan Group
Moisson Montréal
La fondation des canadiens
pour l'enfance
Patrice Pâtisseries
Orchestre Symphonique de l'Agora
Les Aliments Pearlmark
Foods Inc.
Performance Olympia
Puma Canada Inc.
REAL Bagel, Queen Mary
Regitan
S. Cohen Inc.
Les Industries Seagulf Marine
Show & Tell Fashion
Vêtements SP Inc.
Bagel Saint-Viateur
Symak
TAS distribution réfrigérée
Vymoo
Agence Waina Wyn
Déménagements Westmount
Yanes
Wilder & Davis

RESTAURANTS

1769 Distillery
Bar à Beurre
Bird Bar
Bitoque
Brasserie McAuslan
Café Barista
Daboom Desserts
Dalla Rose Crèmerie
Deville Dinerbar
Enoteca Monza Pizzeria Moderna
Gaufrabec Inc.
Ichigo Ichie Izakaya

Imadake (Ichigo Ichie)
Kolonaki Group
Le Bird Bar
Le Rib'n Reef Steakhouse
le Verses
Les Thés Tchén Tea
L'Orchidée de Chine
Machiavelli
Mais Soufflé Bad Monkey
Mandy's Salades Gourmandes
Miss Prêt-à-Manger /
Monsieur Resto-Bar
Monsieur Resto-Bar /
Miss Prêt À Manager
Mozza
Prohibition Bistro
Rasoï
Reuben's Deli and Steakhouse
Rib n' Reef Steakhouse
Tuck Shop

SUBVENTIONS

Conseil du Patrimoine Religieux
du Québec
EDSC - Emplois d'été
Ministère de la santé et des
services sociaux, Direction de la
Santé publique, volet Écoles et
milieux en santé (Action Gardien)
Ministère de la Santé et des
Services sociaux (PSOC)
Ministère de l'Éducation, du Loisir
et du Sport (MELS) -Commission
scolaire English Montreal
Ministère du Travail, de l'Emploi
et de la Solidarité Sociale
(PAAS - ACTION)
Réseau Réussite Montréal
Ville de Montréal, Ministère de
l'Emploi et de la Solidarité sociale,
volet lutte à la pauvreté
Ville de Montréal Programme
Réussite @ Montréal (PR@M)
Ville de Montréal, Service des
affaires juridiques

